

## Secțiunea III

### Raportul de monitorizare și evaluare a Serviciului de transport persoane în regim de taximetrie (01.01.2023 – 31.12.2023)

#### Activitatea de monitorizare și evaluare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi

- Activitatea AMRSP de monitorizare și evaluare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi din Municipiul București se desfășoară, începând cu **2012**, **fără respectarea prevederilor Art. 17.3** din *Anexa la HCGMB nr. 112 / 30.08.2012* referitoare la asigurarea finanțării activității de reglementare desfășurate de AMRSP de către operatorii Serviciului.

Rezultatele activității de monitorizare și evaluare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi desfășurate de AMRSP în cursul anului 2023 sunt prezentate în continuare:

**CUPRINS:**

|                    |                                                                                                                                           |                |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Capitolul 1</b> | <b>Prezentarea Serviciului de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București</b>                                             | <b>Pag. 3</b>  |
| <b>Capitolul 2</b> | <b>Legislația specifică Serviciului de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București</b>                                    | <b>Pag. 4</b>  |
| <b>Capitolul 3</b> | <b>Autoritățile de Reglementare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București</b>                          | <b>Pag. 5</b>  |
| <b>Capitolul 4</b> | <b>Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru Serviciul de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București</b>         | <b>Pag. 6</b>  |
|                    | <b>4.1 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Speed Taxi S.R.L. în anul 2023</b>                         | <b>Pag. 7</b>  |
|                    | <b>4.2 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Touring Europabus Romania S.R.L. în anul 2023</b>          | <b>Pag. 7</b>  |
|                    | <b>4.3 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Meridian Taxi S.R.L. în anul 2023</b>                      | <b>Pag. 8</b>  |
|                    | <b>4.4 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Markon Trans Com Filiala București S.R.L. în anul 2023</b> | <b>Pag. 9</b>  |
|                    | <b>4.5 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Mod Simex 93 S.R.L. în anul 2023</b>                       | <b>Pag. 10</b> |
|                    | <b>4.6 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Sprint 2001 Impex S.R.L. în anul 2023</b>                  | <b>Pag. 11</b> |
|                    | <b>4.7 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L. în anul 2023</b>                 | <b>Pag. 12</b> |
|                    | <b>4.8 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Astara Impex S.R.L. în anul 2023</b>                       | <b>Pag. 13</b> |
|                    | <b>*4.9 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. XPA Internațional S.R.L. în anul 2023</b>                 | <b>Pag. 14</b> |
|                    | <b>*4.10 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul SC MATRA 94 COM SERVICE SRL în anul 2023</b>                  | <b>Pag. 14</b> |
|                    | <b>*4.11 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Hello Taxi S.R.L. în anul 2023</b>                       | <b>Pag. 15</b> |
|                    | <b>*4.12 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Taxi Express S.R.L. în anul 2023</b>                     | <b>Pag. 15</b> |
|                    | <b>*4.13 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul SC AUTO COBALCESCU SRL în anul 2023</b>                       | <b>Pag. 15</b> |
|                    | <b>*4.14 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul SC CRISTAXI SERVICE SRL în anul 2023</b>                      | <b>Pag. 16</b> |
|                    | <b>*4.15 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul SC AUTOGENERAL SRL în anul 2023</b>                           | <b>Pag. 16</b> |
| <b>Capitolul 5</b> | <b>Concluzii AMRSP</b>                                                                                                                    | <b>Pag. 17</b> |

## Capitolul 1

### Prezentarea Serviciului de transport persoane în regim de taxi

Serviciul Public de Transport Persoane în regim de Taxi la nivelul Municipiului București se realizează de către operatori privați autorizați, conform legislației în vigoare pe baza unui „Contract de delegare a gestiunii”.

Serviciul public de transport de persoane sau bunuri în regim de taxi și în regim de închiriere asigură realizarea unei protecții reale a intereselor clienților, taximetriștilor și operatorilor de transport.

Efectuarea serviciului public de transport local în regim de taxi trebuie să asigure:

- ⇒ *accesul nediscriminatoriu la serviciile de transport public local;*
- ⇒ *dimensionarea capacității de transport adecvată Municipiului București, în raport cu gradul de satisfacere a transportului public realizat cu autobuze, troleibuze, tramvaie, metrou, după caz;*
- ⇒ *corelarea dimensionării și continuității serviciului de transport cu fluxurile de utilizatori și cerințele acestora;*
- ⇒ *creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor serviciului public de transport local în regim de taxi;*
- ⇒ *informarea publicului călător;*
- ⇒ *executarea serviciului public local în regim de taxi în condiții de legalitate, siguranță și confort;*
- ⇒ *continuitatea serviciului public de transport local în regim de taxi;*
- ⇒ *asigurarea echilibrului între cerere și ofertă;*
- ⇒ *cadrul concurențial normal, dinamic și loial.*

Obiectivele serviciului de transport persoane în regim de taxi sunt:

- ⇒ *satisfacerea clientului;*
- ⇒ *raport preț-calitate;*
- ⇒ *conformitate cu standardele existente;*
- ⇒ *calitatea informației;*
- ⇒ *utilizarea aplicației existente pe piață;*
- ⇒ *utilizarea procedurilor și respectarea reglementărilor existente în scopul eliminării erorii.*

## Capitolul 2

### Legislația specifică Serviciului de transport persoane în regim de taxi

- ⇒ *Legea nr.92/2007 a serviciilor de transport public local*
- ⇒ *Legea nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Legea nr.265/2007 privind modificarea și completarea Legii nr.38/2003*
- ⇒ *Legea nr. 129/2015 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Ordonanța de urgență nr. 21/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Ordonanța nr. 8/2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Ordin MIRA nr.356/2007 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor Legii nr.38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- ⇒ *Ordinul ANRSC nr.206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorității de autorizare pentru serviciile de transport public local*
- ⇒ *Ordin ANRSC nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local*
- ⇒ *Ordin ANRSC nr. 243/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, bunuri ori mărfuri în regim de taxi*
- ⇒ *HCGMB nr.178/2008 modificată prin HCGMB nr. 259/2009 privind aprobarea Regulamentului-cadru a Caietului de Sarcini și a contractului de atribuire în gestiune delegată pentru organizarea și executarea serviciului public în regim de taxi*

### Capitolul 3

#### Autorități de reglementare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi

Autoritățile de Reglementare competente în domeniul Serviciului de transport persoane în regim de taxi sunt:

- ⇒ *Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice ('ANRSC')*
- ⇒ *Autoritatea Rutieră Română ('ARR')*
- ⇒ *Registrul Auto Român ('RAR')*
- ⇒ *Biroul Român de Metrologie Legală ('B.R.M.L')*
- ⇒ *Municipiul București – Autoritatea de Autorizare ('A.A.')*
- ⇒ *Municipiul București – Autoritatea de Monitorizare și Reglementare a Serviciilor Publice ('A.M.R.S.P.')*
- ⇒ *Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)*

#### **3.1 Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice (ANRSC).**

ANRSC a stabilit următoarele reglementări:

- ⇒ *Ordinul nr. 206/2007 de aprobare a Regulamentului-cadru de autorizare a Autorității de autorizare pentru serviciul public local autorizează un serviciu sau un compartiment de transport din cadrul Autorității Administrației Publice Locale, pentru emiterea autorizațiilor legale pentru Serviciul Public Local inclusiv taxi*
- ⇒ *Ordinul nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local, inclusiv transport persoane în regim de taxi*
- ⇒ *Ordinul nr. 243/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, bunuri ori mărfuri în regim de taxi*

#### **3.2 Autoritatea Rutieră Română (ARR)**

- ⇒ *Eliberează Certificatul de atestare profesională (pe durată nedeterminată cu obligativitatea vizei la 5 ani pe bază de test grilă)*

#### **3.3 Registrul Auto Român (RAR)**

- ⇒ *Eliberează Certificatul de agreere privind utilizarea autovehiculului în regim de taxi (pentru o perioadă de 10 ani ; este valabil cu vizarea anuală (vechimea autovehiculului să nu depășească 10 ani));*
- ⇒ *Efectuează Inspekția tehnică periodică (ITP) odată la 6 luni*

#### **3.4 Biroul Român de Metrologie Legală (BRML)**

- ⇒ *Aprobă modelul aparatului de taxat și asigură verificarea aparatului de taxat o dată pe an.*

#### **3.5 Municipiul București (MB) prin:**

##### **3.5.1 Autoritatea de Autorizare (AA)**

Eliberează următoarele documente:

- ⇒ *Autorizația de transport fără termen de valabilitate acordată operatorilor constituiți legal;*
- ⇒ *Autorizația de taxi cu o valabilitate de 5 ani, eliberată pentru fiecare autoturism autorizat ca taxi;*
- ⇒ *Autorizația de dispecerat eliberată pentru o perioadă de 5 ani cu posibilitatea de prelungire pe încă 5 ani (pentru autovehiculele care nu depășesc vechimea de 5 ani)*

##### **3.5.2 Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP)**

Are atribuții legate de:

- ⇒ *monitorizarea realizării indicatorilor de performanță a operatorilor;*
- ⇒ *conformarea operatorilor la obligațiile contractuale privind Nivelele de Serviciu stabilite de CGMB și prin contractele și convențiile aferente;*
- ⇒ *reglementarea activității serviciilor publice aferente pe teritoriul Municipiului București;*
- ⇒ *asigurarea expertizei tehnice pentru rezolvarea disputelor dintre utilizatori și operatori, prin analiza imparțială a situațiilor pe cale amiabilă*

Reglementarea și monitorizarea Serviciului de transport în regim de taxi în Municipiul București este realizată de către AMRSP, în conformitate cu prevederile HCGMB nr. 112 / 30.08.2012

#### Capitolul 4

### Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru Serviciul de transport persoane în regim de taxi (01.01.2023 – 31.12.2023)

La nivelul anului 2023, Serviciul de transport public în regim de taxi este prestat de operatori autorizați de Autoritatea de autorizare din cadrul Primăriei Capitalei și care dețin autorizații taxi conform tabelului de mai jos:

| Starea autorizatiei taxi | Număr autorizații |
|--------------------------|-------------------|
| Validă                   | 7413              |
| Nevalidă                 | 2229              |
| În analiză               | 382               |
| Neeliberată              | 1                 |
| Litigiu                  | 32                |
| <b>TOTAL</b>             | <b>10057</b>      |

Din totalul de 7413 autorizații valide, aproximativ 50% din autorizații aparțin unui număr de 120 societăți, care dețin între 10 și 180 autorizații taxi, diferența este deținută de societăți cu răspundere limitată, întreprinderi individuale sau familiale cu 1-3 autorizații taxi.

Indicatorii de performanță ai serviciului de transport persoane în regim de taxi sunt stabiliți în Regulamentul-cadru al serviciului și au un caracter general, fiind preluați din Legea nr. 92/2007 și aprobați prin HCGMB nr. 178/2008:

- ⇒ **I.1** - Numărul minim de curse efectuate într-o zi
- ⇒ **I.2** - Numărul minim de comenzi preluate prin dispecerat taxi autorizat
- ⇒ **I.3** - Numărul minim de taxiuri utilizate zilnic comparativ cu numărul minim de taxiuri necesare în trafic pentru realizarea serviciului public de transport local în regim de taxi
- ⇒ **I.4** - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea serviciului public de transport local în regim de taxi
- ⇒ **I.5** - Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru clienți
- ⇒ **I.6** - Valoarea despăgubirilor plătite de către transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului
- ⇒ **I.7** - Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale
- ⇒ **I.8** - Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu (taximetrist) sau a transportatorului autorizat

Monitorizarea de către AMRSP a serviciilor de taximetrie s-a făcut la operatorii care s-au conformat prevederilor art. 65 din Regulamentul-cadru pentru organizarea și executarea serviciului public de transport local în regim de taxi aprobat prin **HCGMB nr.178/2008** și au transmis într-un termen rezonabil situația cu valorile indicatorilor de performanță realizați în anul 2023.

- ⇒ S.C. SPEED TAXI SRL
- ⇒ S.C. TOURING EUROPA BUS ROMANIA SRL
- ⇒ S.C. XPA INTERNATIONAL SRL\*
- ⇒ S.C. MERIDIAN TAXI SRL
- ⇒ S.C. MARKON TRANS COM FILIALA BUCURESTI SRL
- ⇒ S.C. MATRA 94 COM SERVICE SRL\*
- ⇒ S.C. MOD SIMEX 93 SRL
- ⇒ S.C. SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL
- ⇒ S.C. HELLO TAXI SRL\*
- ⇒ S.C. TAXI EXPRESS SRL\*
- ⇒ S.C. ASTARA UNITAR TAXI SRL
- ⇒ S.C. ASTARA IMPEX SRL
- ⇒ S.C. AUTO COBALCESCU SRL\*
- ⇒ S.C. CRISTAXI SERVICE SRL\*
- ⇒ S.C. AUTOGENERAL SRL\*

Rezultatele monitorizării indicatorilor de performanță realizați de operatorii serviciului de transport persoane în regim de taxi în anul 2023 sunt următoarele:

#### 4.1 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Speed Taxi S.R.L. în anul 2023

##### 4.1.1 Informații prezentate de operatorul S.C. Speed Taxi S.R.L.

Operatorul S.C. Speed Taxi S.R.L. a transmis la AMRSP următoarele documente necesare :

- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 366/02.05.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 1056/04.12.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III 2023 ( nr. de înregistrare AMRSP: 840/05.10.2023 nr. 1050/29.11.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV 2023 (nr.de înregistrare AMRSP: 236/05.03.2024);

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- ⇒ Operatorul S.C. Speed Taxi S.R.L. deține autorizația de transport nr. 2718
- ⇒ Operatorul S.C. Speed Taxi S.R.L. are dispocerat propriu cu autorizația nr. 031 și contract cu S.C. Compania de Taximetre Speed Taxi SRL
- ⇒ Operatorul S.C. Speed Taxi S.R.L. are registru de reclamații și sesizări
- ⇒ Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Coralilor, nr. 18, sector 1)
- ⇒ Personalul operatorului S.C. Speed Taxi S.R.L. are avizele medicale și psihologice la zi
- ⇒ Cele 90 autovehicule aflate în exploatare au:
  - inspecțiile tehnice periodice la zi
  - certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR
  - buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat
- ⇒ Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 2 și 7 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - între 1- 5ani – 47autovehicule
  - între 5- 7 ani – 43 autovehicule

##### 4.1.2 Rezultatul evaluării AMRSP

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2022                   | 2023                  |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi                           | 21                     | 23                    |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispocerat ( comenzi)/zi         | 26                     | 18                    |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 66%                    | 73%                   |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 5=18<br>Euro 6=72 | Euro 5=9<br>Euro 6=81 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 2 și 10 ani      | Între 1 și 6 ani      |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                      | 0                     |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                      | 0                     |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 1                      | 0                     |

In comparatie cu anul 2022, observam in decursul anului 2023 o scadere a numarului de comenzi preluate prin dispocerat si o crestere a curselor efectuate zilnic.

Mentionam ca majoritatea curselor preluate de operator sunt obtinute prin diferite aplicatii mobile.

#### 4.2 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Touring Europabus Romania S.R.L. în anul 2023

##### 4.2.1 Informații prezentate de operatorul S.C. Touring Europabus Romania S.R.L.

Operatorul S.C. Touring Europabus Romania S.R.L. a transmis la AMRSP următoarele documente:

- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 382/03.04.2023);

- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 641/24.07.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 1087/07.07.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 140/07.02.2024).

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2023.

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- ⇒ Operatorul **S.C. Touring Europabus Romania S.R.L.** deține autorizația de transport nr. 2779
- ⇒ Operatorul **S.C. Touring Europabus Romania S.R.L.** are contract cu dispeceratul S.C. Speed Taxi S.R.L., S.C. Auto Cobălcescu S.R.L., S.C. Best Taxi S.R.L, S.C. Cristaxi S.R.L. și cu alte dispecerate autorizate
- ⇒ Operatorul **S.C. Touring Europabus Romania S.R.L.** are registru de reclamații și sesizări
- ⇒ Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Electronicii nr. 46, sector 2)
- ⇒ Personalul operatorului **S.C. Touring Europabus Romania S.R.L.** are avizele medicale și psihologice la zi
- ⇒ Cele 50 autovehicule aflate în exploatare au:
  - inspecțiile tehnice periodice la zi
  - certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR
  - buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat
- ⇒ Vechimea autovehiculelor cu care operatorul **S.C. Touring Europabus Romania S.R.L.** își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 2 și 14 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - Euro 4 – 5 autovehicule
  - Euro 5 – 5 autovehicule
  - Euro 6 – 40 autovehicule

#### 4.2.2 Rezultatul evaluării AMRSP

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2022                               | 2023                               |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (curse/zi)                | 6                                  | 8                                  |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (comenzi)/zi          | 6                                  | 5                                  |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 66%                                | 71%                                |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 4= 5<br>Euro 5=5<br>Euro 6=40 | Euro 4= 5<br>Euro 5=5<br>Euro 6=40 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 2 și 14 ani                  | Între 2 și 15 ani                  |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                                  | 0                                  |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                                  | 0                                  |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                                  | 0                                  |

În comparație cu anul 2022, observăm în decursul anului 2023 o ușoară creștere a numărului minim de taxiuri utilizate zilnic în trafic și cele preluate prin dispecerat și, de asemenea, observăm o majorare a procentului minim de taxiuri utilizate în trafic zilnic.

Mentionăm că majoritatea curselor preluate de operator sunt obținute prin diferite aplicații mobile.

#### 4.3 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Meridian Taxi S.R.L. în anul 2023

##### 4.3.1 Informații prezentate de operatorul S.C. Meridian Taxi S.R.L.

Operatorul **S.C. Meridian Taxi S.R.L.** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 305 / 03.04.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 591 / 04.07.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 845 / 05.10.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 94 / 26.01.2024).

continand informatii necesare monitorizării indicatorilor de performanta realizati in anul 2023.

Informatiile specifice desfasurarii activitatii operatorului sunt urmatoarele:

- ⇒ Operatorul **S.C. Meridian Taxi S.R.L.** deține autorizația de transport nr. 2717
- ⇒ Operatorul **S.C. Meridian Taxi S.R.L.** are dispecerat propriu cu autorizația nr. 038
- ⇒ Operatorul **S.C. Meridian Taxi S.R.L.** are registru de reclamații și sesizări
- ⇒ Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Dumitru Brumărescu, nr. 7, sector 4)
- ⇒ Personalul operatorului **S.C. Meridian Taxi S.R.L.** are avizele medicale și psihologice la zi
- ⇒ Cele 103 autovehicule aflate în exploatare au:
  - inspecțiile tehnice periodice la zi
  - certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR
  - buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat
- ⇒ Vechimea autovehiculelor cu care operatorul **S.C. Meridian Taxi S.R.L.** își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 2 și 9 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - Euro 5=29 autovehicule
  - Euro 6 – 74 autovehicule

#### 4.3.2 Rezultatul evaluării AMRSP

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2022                   | 2023                   |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi ( curse/zi)               | 55                     | 55                     |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat ( comenzi)/zi         | 9                      | 9                      |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 45%                    | 45%                    |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 5=30<br>Euro 6=73 | Euro 5=29<br>Euro 6=74 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Intre 2-8ani           | Intre 2-9ani           |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                      | 0                      |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                      | 0                      |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                      | 0                      |

In comparatie cu anul 2022, nu sunt semnalate schimbari ale indicatorilor de performanta.

Mentionam ca majoritatea curselor preluate de operator sunt obtinute prin diferite aplicatii mobile.

#### 4.4 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul S.C. Markon Trans Com Filiala Bucuresti S.R.L. in anul 2023

##### 4.4.1 Informatii prezentate de operatorul S.C. Markon Trans Com Filiala Bucuresti S.R.L.

Operatorul **S.C. Markon Trans Com Filiala Bucuresti S.R.L.** a transmis la AMRSP urmatoarele documente:

- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in trimestrul I 2023 (nr. de inregistrare AMRSP: 334 / 21.04.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in trimestrul II 2022 (nr. de inregistrare AMRSP: 637/ 20.07.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in trimestrul III 2023 (nr. de inregistrare AMRSP: 893/ 20.10.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in trimestrul IV 2023 (nr. de inregistrare AMRSP: 105/ 30.01.2024).

continand informatii necesare monitorizării indicatorilor de performanta realizati in anul 2023.

Informatiile specifice desfasurarii activitatii operatorului sunt urmatoarele:

- ⇒ Operatorul **S.C. Markon Trans Com Filiala Bucuresti S.R.L.** deține autorizația de transport nr. 2912
- ⇒ Operatorul **S.C. Markon Trans Com Filiala Bucuresti S.R.L.** are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi SRL
- ⇒ Operatorul **S.C. Markon Trans Com Filiala Bucuresti S.R.L.** are registru de reclamații și sesizări
- ⇒ Spațiile de parcare sunt asigurate (la sediul societății, Str. Stoian Militaru nr. 58, sector 4)
- ⇒ Personalul operatorului **S.C. Markon Trans Com Filiala Bucuresti S.R.L.** are avizele medicale și psihologice la zi
- ⇒ Cele 6 autovehicule aflate în exploatare au:

- inspecțiile tehnice periodice la zi
- certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR
- buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat

⇒ Vechimea autovehiculelor cu care operatorul **S.C. Markon Trans Com Filiala Bucuresti S.R.L.** își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 5 și 13 ani, iar acestea sunt atestate astfel:

- Euro 4 – 1 autovehicule
- Euro 5 – 4 autovehicule
- Euro 6 – 1 autovehicul

#### 4.4.2 Rezultatul evaluării AMRSP

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2022                             | 2023                             |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi ( curse/zi)               | 7                                | 8                                |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat ( comenzi)/zi         | 6                                | 7                                |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 50%                              | 33%                              |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 4=2<br>Euro 5=4<br>Euro 6=1 | Euro 4=1<br>Euro 5=4<br>Euro 6=1 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 5 și 12 ani                | Între 5 și 13 ani                |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                                | 0                                |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                                | 0                                |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                                | 0                                |

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2023 și a documentelor puse la dispoziție, observăm în comparație cu anul 2022 o creștere a numărului de comenzi preluate prin dispecerat și o scădere a procentului de taxiuri utilizate în trafic zilnic

Mentionăm ca majoritatea curselor preluate de operator sunt obținute prin diferite aplicații mobile.

#### 4.5 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Mod Simex 93 S.R.L. în anul 2023

##### 4.5.1 Informații prezentate de operatorul S.C. Mod Simex 93 S.R.L.

Operatorul **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 330 / 18.04.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 636/ 20.07.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 883/ 18.10.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 106/ 30.01.2024).

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2023.

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- ⇒ Operatorul **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** deține autorizația de transport nr. 2689
- ⇒ Operatorul **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi SRL
- ⇒ Operatorul **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** are registru de reclamații și sesizări
- ⇒ Spațiile de parcare sunt asigurate (aleea Cricovul Dulce, nr. 26, sector 4)
- ⇒ Personalul operatorului **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** are avizele medicale și psihologice la zi
- ⇒ Cele 5 autovehicule aflate în exploatare au:
  - inspecțiile tehnice periodice la zi
  - certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR
  - buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat
- ⇒ Vechimea autovehiculelor cu care operatorul **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 3 și 6 ani, iar acestea sunt atestate astfel:

- Euro 6 – 5 autovehicule

#### 4.5.2 Rezultatul evaluării AMRSP

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2022                 | 2023             |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|
| I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi ( curse/zi)               | 9                    | 7                |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (comenzi)/zi          | 5                    | 5                |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 90%                  | 90%              |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 5=1<br>Euro 6=6 | Euro 6=5         |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 1 și 6 ani     | Între 3 și 6 ani |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                    | 0                |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                    | 0                |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                    | 0                |

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2023 și a documentelor puse la dispoziție, observăm în comparație cu anul 2022 o scădere a numărului de curse efectuate zilnic și la ceilalți indicatori nu se observa nicio modificare.

Mentionăm ca majoritatea curselor preluate de operator sunt obținute prin diferite aplicații mobile.

#### 4.6 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Sprint 2001 Impex S.R.L. în anul 2023

##### 4.6.1 Informații prezentate de operatorul S.C. Sprint 2001 Impex S.R.L.

Operatorul **SC SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 610/10.07.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 610/10.07.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 99/29.01.2024)

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2023.

- ⇒ Solicitare AMRSP către operatorul **SC SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2023 (adresa nr. 841 / 05.10.2023); (adresa nr. 1051 / 29.11.2024).

Operatorul **SC SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL** nu a trimis informațiile necesare monitorizării indicatorilor de performanță pe trimestrul al IV-lea din anul 2023.

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- ⇒ Operatorul **SC SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL** deține autorizația de transport nr. 2792
- ⇒ Operatorul **SC SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL** are contract cu 10 societăți de dispecerizare a activității de transport în regim de taxi
- ⇒ Operatorul **SC SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL** are registru de reclamații și sesizări
- ⇒ Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Hortensiei nr 49C, sector 2 și șos. București-Nord nr. 7, loc. Pipera, județul Ilfov)
- ⇒ Personalul operatorului **SC SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL** are avizele medicale și psihologice la zi
- ⇒ Cele 168 autovehicule aflate în exploatare au:
  - inspecțiile tehnice periodice la zi
  - certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR
  - buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat
- ⇒ Vechimea autovehiculelor cu care operatorul **SC SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL** își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 5 și 14 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - Euro 4 – 27 autovehicule
  - Euro 5- 37 autovehicule
  - Euro 6 – 27 autovehicule

#### 4.6.2 Rezultatul evaluării AMRSP

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2022<br>(Trim I, Trim II)         | 2023                              |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi ( curse/zi)               | 14                                | 10                                |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (comenzi)/zi          | 0                                 | 0                                 |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 75%                               | 88%                               |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro4=28<br>Euro5=36<br>Euro 6=27 | Euro4=27<br>Euro5=37<br>Euro 6=27 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 1 și 13 ani                 | Între 4 și 14 ani                 |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                                 | 0                                 |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                                 | 0                                 |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 3                                 | 4                                 |

În urma analizei indicatorilor de performanță primiți de la operator în cele două trimestre ale anului 2023, observăm ca au scăzut nr minime curse efectuate zilnic și a crescut procentul de taxiuri utilizate în trafic fata de anul 2022 .

Mentionăm ca majoritatea curselor preluate de operator sunt obținute prin diferite aplicații mobile.

#### 4.7 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L. în anul 2023

##### 4.7.1 Informații prezentate de operatorul S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.

Operatorul **S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 416 / 15.05.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 607 / 10.07.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 835/ 11.10.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 121/ 01.02.2024).

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2023.

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- ⇒ Operatorul **S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.** deține autorizația de transport nr. 3005
- ⇒ Operatorul **S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.** are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi S.R.L.
- ⇒ Operatorul **S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.** are registru de reclamații și sesizări
- ⇒ Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Drumul Cheile Turzii, nr. 78, sector 4)
- ⇒ Personalul operatorului **S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.** are avizele medicale și psihologice la zi
- ⇒ Cele 3 autovehicule aflate în exploatare au:
  - inspecțiile tehnice periodice la zi
  - certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR
  - buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat
- ⇒ Vechimea autovehiculelor cu care operatorul **S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.** își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 2 și 9 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - Euro 5 – 3 autovehicule

##### 4.7.2 Rezultatul evaluării AMRSP

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                          | 2022     | 2023     |
|--------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi ( curse/zi)       | 5        | 5        |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat ( comenzi)/zi | 3        | 3        |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                  | 90%      | 90%      |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                            | Euro 5=3 | Euro 5=3 |

|                                                                            |                  |                  |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 2 și 9 ani | Între 2 și 9 ani |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                | 0                |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                | 0                |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                | 0                |

În urma analizei indicatorilor de performanță primiți de la operator în 2023, în comparație cu anul 2022, nu se observa modificări deosebite ale valorilor indicatorilor de performanță realizați de operatorul serviciului de taximetrie.

Mentionăm că majoritatea curselor preluate de operator sunt obținute prin diferite aplicații mobile.

#### 4.8 Monitorizarea indicatorilor de performanță realizați de operatorul S.C. Astara Impex S.R.L. în anul 2023

##### 4.8.1 Informații prezentate de operatorul S.C. Astara Impex S.R.L.

Operatorul S.C. Astara Impex S.R.L. a transmis la AMRSP următoarele documente:

- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 415 / 15.05.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 606 / 10.07.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 854 / 11.10.2023);
- ⇒ Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV 2023 (nr. de înregistrare AMRSP: 120 / 01.02.2024).

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2023.

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- ⇒ Operatorul S.C. Astara Impex S.R.L. deține autorizația de transport nr. 2746
- ⇒ Operatorul S.C. Astara Impex S.R.L. are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi S.R.L.
- ⇒ Operatorul S.C. Astara Impex S.R.L. are registru de reclamații și sesizări
- ⇒ Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Cernesti, nr. 11, sector 1)
- ⇒ Personalul operatorului S.C. Astara Impex S.R.L. are avizele medicale și psihologice la zi
- ⇒ Cele 3 autovehicule aflate în exploatare au:
  - inspecțiile tehnice periodice la zi
  - certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR
  - buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat
- ⇒ Vechimea autovehiculelor cu care operatorul S.C. Astara Impex S.R.L. își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 4 și 8 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - Euro 5 – 4 autovehicule

##### 4.8.2 Rezultatul evaluării AMRSP

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2022             | 2023     |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
| I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (curse/zi)                | 5                | 5        |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (comenzi)/zi          | 4                | 4        |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 25%              | 25%      |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 5=3         | Euro 5=4 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 4 și 8 ani | 9 ani    |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                | 0        |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                | 0        |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                | 0        |

În urma analizei indicatorilor de performanță primiți de la operator în anul 2023, în comparație cu anul 2022, nu se observa modificări ale indicatorilor de performanță realizați.

Mentionăm că majoritatea curselor preluate de operator sunt obținute prin diferite aplicații mobile.

#### 4.9 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul S.C. XPA Internațional S.R.L in anul 2023

Operatorul **SC XPA Internațional SRL** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în primele trimestre ale anului 2023, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC XPA Internațional SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2023 (adresa nr. 407/11.05.2023);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC XPA Internațional SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2023 (adresa nr. 590/04.07.2023);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC XPA Internațional SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2023 (adresa nr. 844 / 05.10.2023);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC XPA Internațional SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2023 (adresa nr. 27/ 05.01.2023). (adresa nr. 27/ 05.01.2023, adresa nr. 227/ 29.02.2024).

Operatorul **SC XPA Internațional SRL** a trimis printr-o singura adresa înregistrata la AMRSP cu nr. 231/04.03.2024 informatiile necesare monitorizarii serviciului aferent anului 2023.

Informatiile specifice desfasurarii activitatii operatorului sunt urmatoarele:

- ⇒ Operatorul **SC XPA Internațional SRL** deține autorizația de transport nr. 2730
- ⇒ Operatorul **SC XPA Internațional SRL** are contract cu dispeceratul TAXI AS/TAXI TITAN SRL
- ⇒ Operatorul **SC XPA Internațional SRL** are registru de reclamații și sesizări
- ⇒ Spațiile de parcare sunt asigurate (str.Gheorghe Titeica, nr. 85-87, Bucuresti)
- ⇒ Personalul operatorului **SC XPA Internațional SRL**. are avizele medicale și psihologice la zi
- ⇒ Cele 27 autovehicule aflate în exploatare au:
  - inspecțiile tehnice periodice la zi
  - certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR
  - buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat
- ⇒ Vechimea autovehiculelor cu care operatorul **SC XPA Internațional SRL**. își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 4 și 12 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - Euro 5 – 27 autovehicule

##### 4.9.2 Rezultatul evaluarii AMRSP

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2022                  | 2023                  |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (curse/zi)                | 5                     | 37                    |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat ( comenzi)/zi         | 4                     | 7                     |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 25%                   | 95%                   |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 5=19<br>Euro 6=8 | Euro 5=19<br>Euro 6=8 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 3 și 11ani      | Între 4-12ani         |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                     | 0                     |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                     | 0                     |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                     | 1                     |

În urma analizei indicatorilor de performanță primiti de la operator în anul 2023, in comparatie cu anul 2022, se observa modificari a numarului de curse efectuate zilnic si a procentului de taxiuri utilizate zilnic in trafic.

Mentionam ca majoritatea curselor preluate de operator sunt obtinute prin diferite aplicatii mobile.

#### \*4.10 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul SC MATRA 94 COM SERVICE SRL in anul 2023

Operatorul, **SC MATRA 94 COM SERVICE SRL** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în anul 2023, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC MATRA 94 COM SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2023 ((adresa nr. 295/03.04.2023, adresa nr.404/11.05.2023);
- ⇒solicitare AMRSP catre operatorul **SC MATRA 94 COM SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2023 (adresa nr.583/04.07.2023);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC MATRA 94 COM SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2023 (adresa nr. 837/ 05.10.2023);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC MATRA 94 COM SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2023 (adresa nr. 85/26.01.2024); (adresa nr. 224/29.02.2024).

#### **\*4.11 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul S.C. Hello Taxi S.R.L. in anul 2023**

Operatorul, **S.C. Hello Taxi S.R.L** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2023, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Hello Taxi S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2023 (adresa nr. 293/ 03.04.2023);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Hello Taxi S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2023 (adresa nr.581/04.07.2023);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Hello Taxi S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2023 (adresa nr. 835 / 05.10.2023);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Hello Taxi S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2023 (adresa nr. 84/ 26.01.2024, adresa nr. 223/ 29.02.2024)

#### **\*4.12 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul S.C. Taxi Express S.R.L. in anul 2023**

Operatorul, **S.C. Taxi Express S.R.L** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2023, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Taxi Express S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2023 (adresa nr. 300/ 03.04.2023; adresa nr.406/11.05.2023 ;
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Taxi Express S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2023 (adresa nr.588/04.07.2023);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Taxi Express S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2023 (adresa nr. 842 / 05.10.2023);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **S.C. Taxi Express S.R.L** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2023 (adresa nr. 91 / 26.01.2024); (adresa nr. 226 / 29.02.2024).

#### **\*4.13 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul SC AUTO COBALCESCU SRL in anul 2023**

Operatorul **SC AUTO COBALCESCU SRL** nu a transmis nicio informație necesara monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat in anul 2023, desi AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanta realizati de operator :

- ⇒solicitare AMRSP catre operatorul **SC AUTO COBALCESCU SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2023 ( adresa nr. 290 / 03.04.2023, adresa nr.401/11.05.2023);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC AUTO COBALCESCU SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2023 (adresa nr.578/04.07.2023);
- ⇒ solicitare AMRSP catre operatorul **SC AUTO COBALCESCU SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2023 (adresa nr. 832 / 05.10.2023);

⇒ solicitare AMRSP către operatorul **SC AUTO COBALCESCU SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2023 (adresa nr. 79/ 25.01.2024); (adresa nr. 220/ 29.02.2024).

#### **\*4.14 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul SC CRISTAXI SERVICE SRL in anul 2023**

Operatorul **SC CRISTAXI SERVICE SRL** nu a transmis nicio informație necesară monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în anul 2023, deși AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanță realizați de operator :

⇒ solicitare AMRSP către operatorul **SC CRISTAXI SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2023 ( adresa nr. 292/ 03.04.2023, adresa nr. 403/11.05.2023);

⇒ solicitare AMRSP către operatorul **SC CRISTAXI SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2023 (adresa nr.580/04.07.2023);

⇒ solicitare AMRSP către operatorul **SC CRISTAXI SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2023 (adresa nr. 834/ 05.10.2023);

⇒ solicitare AMRSP către operatorul **SC CRISTAXI SERVICE SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2023 adresa nr. 83/ 26.01.2024), (adresa nr. 222/ 29.02.2024).

#### **\*4.15 Monitorizarea indicatorilor de performanta realizati de operatorul SC AUTOGENERAL SRL in anul 2023**

Operatorul **SC AUTOGENERAL SRL** nu a transmis nicio informație necesară monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în anul 2023, deși AMRSP a solicitat trimestrial trimiterea indicatorilor de performanță realizați de operator :

⇒ solicitare AMRSP către operatorul **SC AUTOGENERAL SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul I 2023 (adresa nr. 291/ 03.04.2023, adresa nr.402/11.05.2023);

⇒ solicitare AMRSP către operatorul **SC AUTOGENERAL SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul II 2023 ( adresa nr. 579/ 04.07.2023);

⇒ solicitare AMRSP către operatorul **SC AUTOGENERAL SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul III 2023 (adresa nr. 833/ 05.10.2023);

⇒ solicitare AMRSP către operatorul **SC AUTOGENERAL SRL** pentru transmiterea Raportului privind Evoluția Indicatorilor de Performanță realizați în trimestrul IV 2023 ( adresa nr. 80/25 .01.2024), (adresa nr. 221/29 .02.2024).

## Capitolul 5

### Concluzii ale monitorizării Serviciului de Transport în regim de Taxi în Municipiul București desfasurate de AMRSP în cursul anului 2023

- ⇒ Numărul de autorizații taxi acordate de către Autoritatea de Autorizare din cadrul Primăriei Municipiului București este în conformitate cu norma legală de 4 autorizații la 1000 de locuitori
- ⇒ Autorizațiile taxi actuale sunt valabile până în anul 2025, acestea fiind prelungite în anul 2021
- ⇒ Numărul stațiilor de taxi la nivelul Municipiului București a ramas acelasi, adica 74, iar numărul de locuri aferent acestor locații este de 373, conform Anexei nr. 7 din „Studiul privind dimensionarea numărului de taxiuri ce pot funcționa pe teritoriul Municipiul București” aprobat prin HCGMB nr. 91/2008
- ⇒ Unii deținători de autorizații de transport în calitate lor de transportatori autorizați (societăți) nu au spații suficiente de garare pentru întreaga flotă deținută, deși această condiție este obligatorie la încheierea contractului de delegare a gestiunii serviciului printr-o declarație pe propria răspundere, conform prevederilor Legii nr. 38/2003, **art. 8** - „Autorizația de transport se eliberează de către autoritatea de autorizare pe durată nedeterminată și este valabilă cu condiția vizării acesteia la fiecare 5 ani de către aceasta, odată cu verificarea îndeplinirii condițiilor care stau la baza emiterii unei astfel de autorizații” și **art. 9, alin 1., lit. e, pct.1** – „declarație pe propria răspundere a transportatorului că poate asigura spațiile necesare pentru parcarea tuturor autovehiculelor cu care va desfășura transportul în regim de taxi sau transportul în regim de închiriere, spații deținute în proprietate sau prin contract de închiriere”
- ⇒ Transportatorii autorizate care execută serviciul de transport în regim de taxi conform prevederilor Legii nr. 38/2003 au obligația de a utiliza un serviciu de dispecerat taxi. Acestea sunt obligatorii pentru toate taxiurile transportatorilor autorizate care își desfășoară activitatea. Există la nivelul Municipiului București operatori care nu respectă această prevedere legală și utilizează platforme taxi
- ⇒ Toate dispeceratele asociate operatorilor de taxi contractează ilegal pentru activitatea de dispecerizare a prestației operatori de taxi autorizate de către alte administrații publice locale din localitățile și județele limitrofe
- ⇒ Cea mai mare problemă cu care se confruntă serviciul public de taxi o reprezintă prezența într-un număr mare a autoturismelor taxi autorizate de către primăriile localităților limitrofe Municipiului București
- ⇒ Cea mai mare parte a operatorilor serviciului nu dețin sau nu au organizat o bază de date despre activitatea prestației și în consecință nu evaluează indicatorii de performanță prevăzuți în Regulamentul serviciului aprobat de CGMB prin Hotărârea nr.178/2008
- ⇒ Unii operatori ai serviciului cărora li s-au cerut rapoartele privind indicatorii de performanță ai serviciului nu au transmis la AMRSP nicio informație, iar alții nu mai fost găsiți la aceleasi adrese de corespondență, neputând fi găsiți pentru monitorizarea activității de taxi prestate
- ⇒ Pe piața serviciilor publice de transport au aparut și funcționează în condițiile prevăzute de OUG nr. 49/2019 privind transportul alternativ și alți operatori autorizați de Autoritatea Rutiera Romana (ARR) din Municipiul Bucuresti. In aceste conditii firmele de transport in regim de taxi, autorizate de catre Autoritatea de autorizare din cadrul Primariei Municipiului Bucuresti au reactionat prin diferite moduri, astfel ca unele dintre acestea au renuntat la activitatea de baza privind transportul, ramanand doar cu activitatea de dispecerat.Parcul auto detinut de operator a fost preluat individual de persoane fizice autorizate pentru activitatea de transport in regim de taxi prin metoda „ramanerii”, metoda prin care autoturismul trece din proprietatea operatorului in cea a conducatorului auto. Identificarea si verificarea acestor devine foarte dificila si greu de controlat.
- ⇒ In conditiile in care piața serviciilor de transport persoane in regim de taxi a atras si alti operatori, care presteaza acelasi tip de serviciu, sunt necesare efectuarea unor studii pentru determinarea necesarului real de mijloace de transport in regim de taxi
- ⇒ Tarifele astfel stabilite lei/km, in general sunt respectate de catre firmele cu traditie pe piata, mai putin acei operatori, pentru care nu exista reguli,iar taxarea se face prin negociere cu clientul
- ⇒ Legea privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere a fost adoptată în anul 2003, la care au fost aduse ulterior modificări și completări. În toată această perioadă modificările legislative (destul de dese) în ceea ce privește activitatea de transport public local în regim de taxi, în mare măsură nu au rezolvate. O serie de propuneri legislative venite din partea asociațiilor profesionale nu au fost incluse în actuala lege după care funcționează Serviciul de Transport în regim de taxi și de închiriere,drept pentru care această activitate s-a desfășurat în continuare pe principii de concurență mai mult sau mai puțin corecte.Totodata atat Regulamentul cat si Caietul de sarcini al Serviciului Public de Transport Local în Regim de Taxi pe teritoriul Municipiului București, ambele documente aprobate prin HCGMB nr. 178/2008,

ar fi trebuit actualizate și puse în concordanță cu modificările legislative aduse, precum și cu prevederile incluse în Planul de Mobilitate Urbana Durabilă 2016-2030 pentru regiunea București-Ilfov

⇒ Primăria Municipiului București a anunțat că începând cu data de 17.05.2022 va declanșa procedura de atribuire a 1850 de licențe de taxi, dintre care 100 de autorizații vor fi alocate pentru autovehicule special adaptate transportului de persoane cu dizabilități (procedura a fost în dezbateri publice și anul 2023).

AMRSP